

Podmínky ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů návštěvníků a zákazníků e-shopu se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známým jako **GDPR**. Tyto zásady doplňují zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Identifikace správce:** Správcem osobních údajů je **Mgr. Eliška Francová**, IČ: 194 26 372, se sídlem T. G. Masaryka 953, 517 21 Týniště nad Orlicí, zapsaná v Živnostenském rejstříku (dále jen „správce“).

2. **Subjekt údajů:** Tyto zásady se týkají všech fyzických osob, které navštěvují webové stránky www.elisvpapiru.cz nebo na tomto e-shopu uzavírají kupní smlouvu (dále jen „návštěvník“ nebo „subjekt údajů“).

3. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů:** Správce prohlašuje, že **nejmenoval pověřence** pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 GDPR.

4. **Automatizované rozhodování:** Na e-shopu správce **nedochází k rozhodování** založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo pro návštěvníka právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

5. **Kontaktní údaje:** V případě jakýchkoli dotazů nebo uplatnění práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů může návštěvník správce kontaktovat:

- E-mailem na adrese: **info@elisvpapiru.cz**
- Telefonicky na čísle: **+420 733 140 653**.

II. Osobní údaje

1. **Údaje poskytnuté kupujícími:** Správce zpracovává osobní údaje, které mu návštěvník nebo kupující dobrovolně poskytne v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, registrací uživatelského účtu nebo přihlášením k newsletteru. Jedná se zejména o:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, případně IČ.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa.
- **Platební a transakční údaje:** informace o obsahu objednávky a provedených platbách.

2. **Údaje z elektronické komunikace:** Správce zpracovává obsah veškeré elektronické komunikace mezi ním a návštěvníkem, včetně e-mailových adres a metadat s touto komunikací spojených.

3. **Analytické údaje (MS Clarity):** E-shop využívá analytický nástroj **Microsoft Clarity** poskytovaný společností Microsoft Corporation. Tento nástroj slouží ke zlepšování uživatelského prostředí a funkčnosti e-shopu prostřednictvím analýzy chování návštěvníků. V rámci tohoto nástroje dochází k záznamu:

- **Anonymizovaných údajů o chování:** např. anonymní záznamy pohybu po stránkách, kliknutí na jednotlivé prvky (heatmapy) a interakce s obsahem webu.

- **Technických parametrů:** informace o zařízení, prohlížeči a způsobu navigace na e-shopu. Tyto údaje jsou zpracovávány tak, aby nebylo možné přímo identifikovat konkrétního návštěvníka (anonymizace).

4. **Soubory cookies:** V souvislosti s návštěvou e-shopu dochází ke zpracování souborů cookies, a to buď na základě nezbytnosti pro provoz webu, nebo na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty

III. Účel zpracování osobních údajů

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro následující účely:

1. **Uzavření a plnění smlouvy:** Aby mohl správce vyřídit vaši objednávku, zaslat vám fyzické zboží (samolepky, záložky) nebo digitální obsah (PDF) a zajistit platbu, musí zpracovávat vaše identifikační a kontaktní údaje.

2. **Plnění právních povinností:** Správce zpracovává údaje pro účely účetnictví a daní, jak mu ukládají příslušné právní předpisy.

3. **Oprávněný zájem správce:**

- **Analytika a zlepšování webu:** K analýze chování návštěvníků a následnému vylepšování e-shopu využívá správce nástroj **Microsoft Clarity**. Toto zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu správce na rozvoji e-shopu a zvyšování uživatelského komfortu.

- **Přímý marketing (stávající zákazníci):** Správce může zasílat obchodní sdělení (např. novinky v Samolepkovém království) zákazníkům, kteří již na e-shopu nakoupili, pokud to neodmítli.

4. **Souhlas:** Správce zpracovává osobní údaje pro účely marketingu (zasílání newsletterů) také u osob, které k tomu udělily výslovný souhlas, aniž by dříve nakoupily

IV. Doba zpracování

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění stanovených účelů:

1. **Plnění smlouvy a zákonné povinnosti:** Údaje nezbytné pro vyřízení objednávky a splnění zákonných povinností (zejména účetnictví a daně) jsou uchovávány po dobu **10 let** od konce účetního období, ve kterém byla objednávka vyřízena, v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. **Marketing na základě souhlasu (newsletter):** Osobní údaje zpracovávané pro zasílání novinek (Leadhub) jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu, nejdéle však **15 let** od jeho udělení.

3. **Oprávněný zájem (analytika a marketing):** Údaje zpracovávané pro analýzu webu (MS Clarity) nebo zasílání nabídek stávajícím zákazníkům jsou uchovávány po dobu trvání oprávněného zájmu správce, nejdéle však do doby, než subjekt údajů vznesl proti tomuto zpracování námitku

V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ZPRACOVATELÉ)

Správce nepředává osobní údaje třetím stranám k jejich vlastnímu využití. Pro zajištění provozu e-shopu a plnění smluv však využívá služeb specializovaných dodavatelů, kteří vystupují jako zpracovatelé:

- **Platforma a provoz e-shopu: Upgates** (EVici webdesign s.r.o.) – poskytovatel e-shopového řešení.
- **Expedice a logistika:**
 - **Base** (doplněk systému Upgates) – nástroj pro správu balení a expedice zásilek.
 - **GO-Balik** – služba pro tisk přepravních štítků a komunikaci s dopravci.
 - **Přepravní společnosti:** Zásilkovna (Packeta), PPL, Česká pošta (Balíkovna) – pro doručení zboží.
- **Platební styk: Comgate** (Comgate, a.s.) – poskytovatel platební brány pro realizaci plateb.
- **Marketingové služby: Leadhub** (Leadhub s.r.o.) – nástroj pro rozesílání e-mailových kampaní a newsletterů.
- **Analytické nástroje: Microsoft Corporation (MS Clarity)** – pro analýzu chování návštěvníků na webu.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo EU, s výjimkou využívání cloudových nebo analytických služeb globálních poskytovatelů (např. Microsoft), kteří však garantují ochranu dat v souladu s GDPR.

VI. Používání souborů cookies

E-shop využívá soubory cookies, což jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení, které pomáhají zajistit funkce webu a analyzovat návštěvnost. Používáme tyto kategorie:

1. **Nezbytné cookies:** Jsou nezbytné pro technické fungování e-shopu (např. nákupní košík, přihlášení). Tyto cookies nelze zakázat a nevyžadují souhlas.
2. **Analytické a statistické cookies (na základě souhlasu):** Pomáhají nám pochopit, jak se návštěvníci na webu pohybují, abychom mohli e-shop vylepšovat (nástroj **Microsoft Clarity**). Tyto soubory spouštíme pouze s vaším **předchozím souhlasem**.
3. **Marketingové cookies (na základě souhlasu):** Slouží k personalizaci reklamy a efektivnímu cílení e-mailových kampaní (nástroj **Leadhub**). Tyto soubory spouštíme rovněž pouze na základě vašeho **výslovného souhlasu**.

Svůj souhlas s používáním cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení svého prohlížeče nebo prostřednictvím odkazu v patičce webu.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a jejich úložišť v elektronické i listinné podobě a že ke zpracovávaným osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Podle nařízení GDPR máte jako subjekt údajů tato práva:

- **Právo na přístup:** Můžete žádat o informaci, jaké údaje o vás zpracováváme, a získat jejich kopii.

- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Můžete žádat smazání svých údajů, pokud pominul účel zpracování nebo odvoláte souhlas.
- **Právo na omezení zpracování:** V určitých případech (např. při pochybnosti o přesnosti) můžete žádat o dočasné omezení nakládání s údaji.
- **Právo na námitku:** Máte právo namítat zpracování založené na oprávněném zájmu správce (typicky přímý marketing nebo analytika webu).
- **Právo na přenositelnost:** Můžete žádat o předání svých údajů ve strojově čitelném formátu vám nebo jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu **info@elisvpapiru.cz**. Pokud se domníváte, že s vašimi daty nenakládáme v souladu se zákonem, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

IX. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte také v případě zaškrtnutí souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách. V případě materiálních změn Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, v případě že byla správci poskytnuta

Tyto podmínky jsou účinné od 17. 1. 2026